

بسمه تعالی

تربیت نیروی پذیرش آزمایشگاه

معرفی دوره:

آزمایشگاه تشخیص طبی یکی از ارکان‌های مهم در تشخیص و درمان بیماری‌ها محسوب می‌شود و نقش ویژه‌ای در وضعیت سلامت افراد دارد لذا ساده‌ترین امور در آن به عنوان مسائل فنی تلقی می‌شود و نیازمند آموزش‌های اولیه می‌باشد. یکی از بخش‌های مهم در آزمایشگاه بخش پذیرش و جوابدهی است که می‌تواند نقش مهمی در جلوگیری از بسیاری خطاهای آزمایشگاهی داشته باشد از آنجا که متصدیان پذیرش آزمایشگاه‌ها شغل خود را بطور تجربی فرا می‌گیرند، این دوره جهت ارتقای وضعیت خدمات این بخش تدوین شده است.

دوره تربیت نیروی پذیرش در آزمایشگاه تشخیص طبی با هدف آشنایی و توانمندسازی فراگیران در پذیرش جواب‌دهی آزمایشات و کلیه امور مرتبط با پذیرش و آزمایشگاه تشخیص طبی است. این دوره برای تمامی افراد که علاقه مند به کار در آزمایشگاه هستند مناسب است.

سرفصل‌های ارائه شده در دوره تربیت نیروی پذیرش در آزمایشگاه تشخیص طبی

- کلیات آزمایشگاه تشخیص طبی
- آشنایی با اصطلاحات آزمایشگاهی (ترمینولوژی- زبان تخصصی و آشنایی با تستهای آزمایشگاهی)
- مهارت‌های دفتری پذیرش (مدارک و سوابق، بیمه‌ها و آیین نامه‌ها)
- مروری به آزمایشات (انواع نمونه‌ها و شرایط قبل از آزمایش)
- روانشناسی در حوزه پذیرش (مهارت‌های اخلاقی و ارتباطات مشتری)
- آشنایی با نمونه‌گیری
- نرم افزار آزمایشگاه (پارسی پل، تروند دانش، آزمون)
- فرآیند جوابدهی
- اصول تهیه و تنظیم گزارش‌های مالی
- اصول مدیریت کیفیت
- نسخه خوانی

توانایی‌های فراگیران در پایان دوره

- توانایی تشخیص بخش‌های مختلف آزمایشگاه
- توانایی شناسایی تجهیزات مورد استفاده در آزمایشگاه
- یادگیری اصول ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه
- یادگیری شیوه ارتباط با بیمار
- چگونگی نحوه نمونه‌گیری
- آشنایی با قوانین بیمه
- چگونگی اصول مستندسازی
- یادگیری روش کار با کامپیوتر و نرم افزار آزمایشگاه
- یادگیری اصول طبقه‌بندی مدارک و اسناد پزشکی در آزمایشگاه
- یادگیری روش تهیه و تنظیم گزارش مالی در آزمایشگاه

مدرسین:

اساتید جهاد دانشگاهی البرز